01 / KOM IGÅNG

Kom igång med Komisio

Följ dina varor, se vad du har sålt och håll koll på dina pengar.

1 **Hämta appen**

Sök efter Komisio i App Store eller öppna appens sida här.

2 **Aktivera ditt konto**

Ny säljare? Öppna länken i mejlet från butiken och välj ett lösenord. Har du redan ett konto använder du det.

3 **Välj butik och logga in**

Använd samma e-postadress som du har lämnat till butiken och ditt lösenord.

4 **Tillåt notiser**

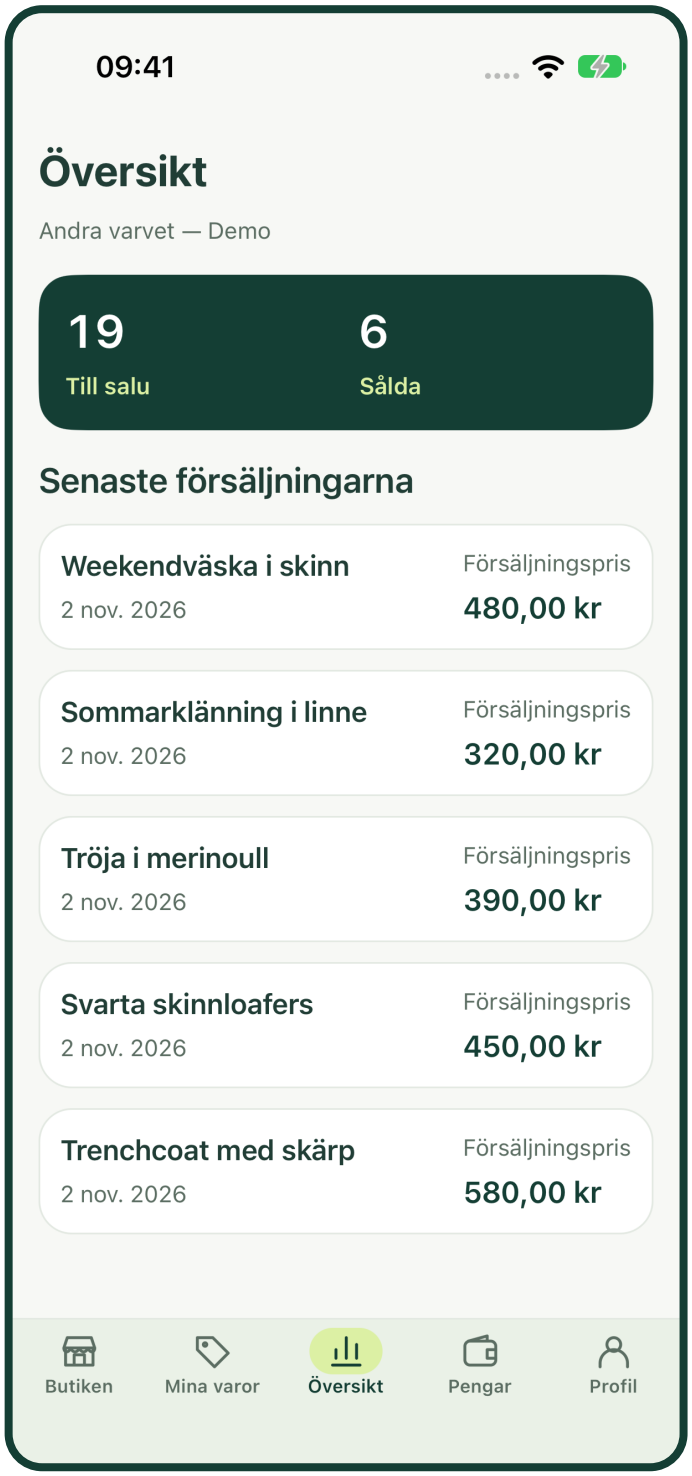
Välj **Tillåt** när frågan visas. Du kan ändra dig senare. Läs mer på sidan 5.

Din översikt

Här ser du antalet varor till salu och sålda varor. Rulla nedåt för att se dina senaste försäljningar.

Svårt att logga in?

Välj **Glömt lösenordet?** på inloggningssidan. Saknar du aktiveringsmejlet eller säljarkonto? Kontakta butiken.



Skärmbild från appen med exempeldata.

Bilderna visar en demobutik. Dina varor och belopp ser förstås annorlunda ut.

02 / MINA VAROR

Följ dina varor

Tryck på Mina varor i menyn längst ned.

1 **Välj vilka varor du ser**

Tryck på **Till salu** för att byta lista, till exempel till **Sålda**, **Slutar snart** eller **Alla**.

2 **Hitta en viss vara**

Skriv i sökrutan och tryck på **Sök**. Du kan söka på varans namn eller varunummer.

3 **Öppna varan**

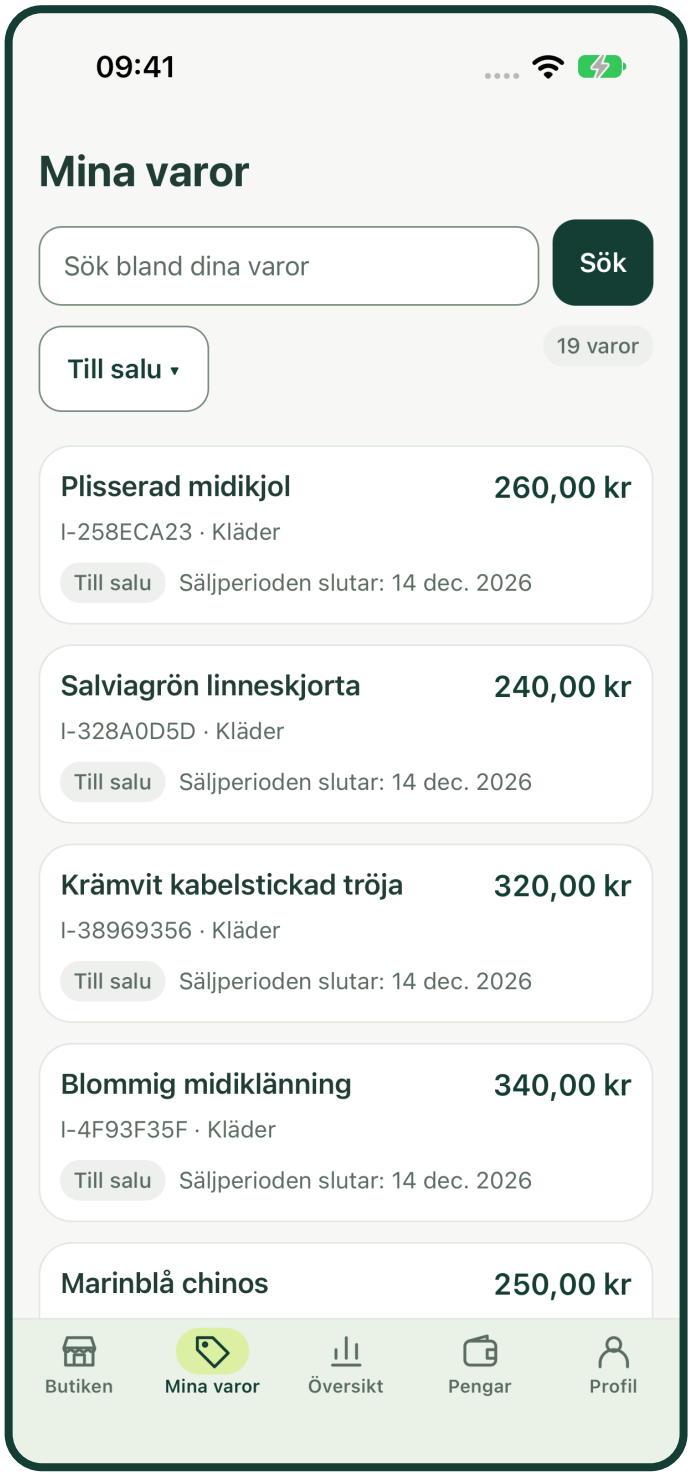
Tryck på en vara för att se fler uppgifter, till exempel pris, status och datum för säljperioden.

4 **Se fler varor**

Rulla nedåt i listan för att se fler. Välj **Sålda** för att hitta dina tidigare försäljningar.

När säljperioden närmar sig slutet

Titta i listan **Slutar snart**. Kontakta butiken om du undrar vad som händer med varorna.



Skärmbild från appen med exempeldata.

03 / PENGAR

Se saldo och begär utbetalning

Tryck på Pengar i menyn längst ned.

1 **Kontrollera ditt saldo**

Tillgängligt saldo visar hur mycket du kan begära ut. Butikens minsta utbetalning visas i formuläret.

2 **Kontrollera bankkontot**

Gå till **Profil** → **Utbetalningskonto** och kontrollera att dina kontouppgifter stämmer.

3 **Skicka din begäran**

Välj **Begär utbetalning**. Skriv ett belopp eller välj **Använd hela saldot**. Tryck sedan på **Bekräfta begäran**.

4 **Följ vad som händer**

Öppna **Historik** under Pengar för att följa dina utbetalningsbegäranden.

Butiken hanterar utbetalningen

Pengarna förs inte över direkt när du skickar begäran. Fråga butiken om dess utbetalningstider.



Skärmbild från appen med exempeldata.

04 / BUTIKEN OCH PROFIL

Hitta i butiken och i din profil

Butiken visar sortimentet. Profil samlar dina egna inställningar.

1 **Titta i butikens sortiment**

Öppna **Butiken** för att bläddra eller söka bland butikens varor. Tryck på en vara för att läsa mer.

2 **Hitta kontaktuppgifter**

Tryck på **i-symbolen** uppe till höger. Här visas den information butiken har lagt in, som kontaktuppgifter och öppettider.

UNDER PROFIL HITTAR DU

Notiser
Slå på eller stäng av pushnotiser.

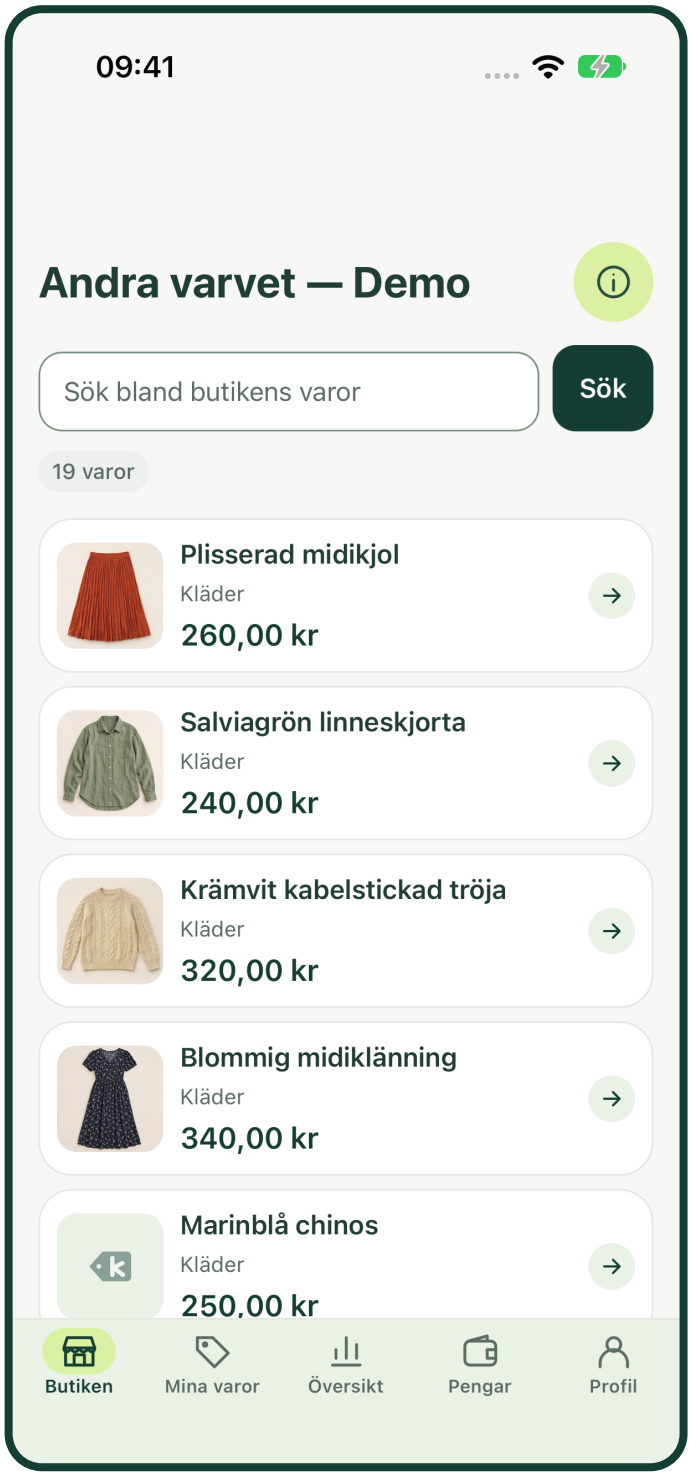
Utbetalningskonto
Se och ändra dina bankuppgifter.

Mitt avtal
Läs ditt avtal med butiken.

Butik och Språk
Byt butik eller välj språk i appen.

En fråga om dina varor eller pengar?

Kontakta butiken. Den hjälper dig med registrerade varor, avtal och utbetalningar.



Skärmbild från appen med exempeldata.

05 / PUSHNOTISER

Få besked direkt i telefonen

En pushnotis är ett meddelande från Komisio som visas på din iPhone.

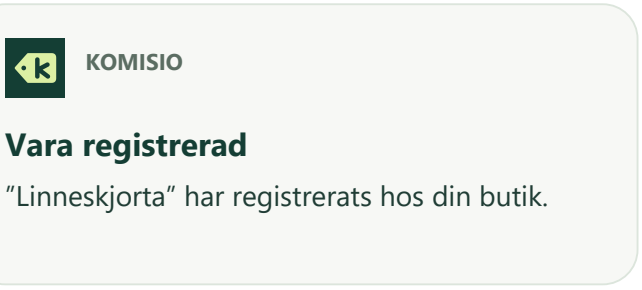
NÄR DU LOGGAR IN FÖRSTA GÅNGEN

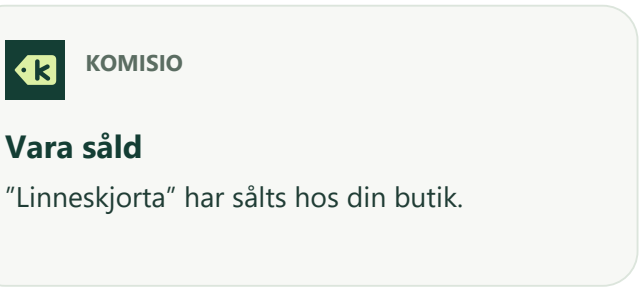
1. **Välj Tillåt**
   Appen frågar om du vill tillåta notiser efter din första inloggning som säljare.

2. **Klart för den här telefonen**
   Du kan få besked när butiken registrerar en vara eller när en vara säljs.

Har du svarat på frågan tidigare?
Då visas den normalt inte igen. Du ändrar ditt val under **Profil** → **Notiser**.

EXEMPEL PÅ NOTISER





Illustrationer. Notisens utseende kan variera.

Tryck på notisen för att öppna varan i appen. Logga in om du blir ombedd.

Ändra notiser när du vill

Öppna Profil → Notiser.

Slå på: välj Aktivera notiser.
Slå av: välj Stäng av notiser.

Om telefonen blockerar notiser:
Välj Öppna telefonens inställningar och tillåt notiser för Komisio. Gå tillbaka till appen och aktivera vid behov.

Butiken måste också ha aktiverat notiser. Fråga butiken om du inte får besked om registreringar eller försäljningar.

Behöver du teknisk hjälp? support@komisio.com